



CHESTIONAR DE SATISFACTIE AL PACIENTILOR INTERNATI

Raspunsurile dumnevoastra **SUNT** importante pentru noi. Va multumim!

1. Domiciliul:

- In orasul Timisoara In afara orasului Timisoara

2. La primul contact cu spitalul ati discutat cu:

- Medicul Asistenta Infirmiera
 Alt membru al spitalului

3. In acel moment v-au fost oferite informatii despre serviciile noastre:

- Da Nu

4. Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii :

a) Calitatea ingrijirilor echipei interdisciplinare Hospice :

- Medic nesatisfacatoare satisfacatoare buna foarte buna
Asistenta nesatisfacatoare satisfacatoare buna foarte buna
Infirmiera nesatisfacatoare satisfacatoare buna foarte buna
Psiholog nesatisfacatoare satisfacatoare buna foarte buna
Coordonator spiritual nesatisfacatoare satisfacatoare buna foarte buna
Voluntari nesatisfacatoare satisfacatoare buna foarte buna

b) Cazare: nesatisfacatoare satisfacatoare buna foarte buna

c) Curatenie: nesatisfacatoare satisfacatoare buna foarte buna

d) Alimentatie: nesatisfacatoare satisfacatoare buna foarte buna



e) **Lenjerie:** nesatisfacatoare satisfacatoare buna foarte buna

f) **Amabilitatea si disponibilitatea personalului** nesatisfacatoare satisfacatoare buna foarte buna

5. Ati primit explicatii in legatura cu tratamentul pe care il urmati:

Da, intotdeauna Da , uneori Nu, niciodata

6. Medicamentele administrate:

Au fost procurate de Dvs . Au fost de la Hospice Ambele variante

7. Cum considerati ingrijirea acordata in perioada internarii:

- in timpul zilei: nesatisfacatoare satisfacatoare buna foarte buna

- in timpul noptii: nesatisfacatoare satisfacatoare buna foarte buna

- in timpul sarbatorilor: nesatisfacatoare satisfacatoare buna foarte buna

8. Exista vreo persoana care pentru dumneavoastra s-a remarcat in mod deosebit? Prin ce?

.....

9. Impresia dumneavoastra generala:

Nemultumit Multumit Foarte multumit

10. Considerati ca va puteti exprima satisfactia/insatisfactia pentru serviciile acordate:

Verbal Scrisoare de multumire
 Donatie pentru spital Nu e cazul

11. Observatii si sugestii referitoare la aspectele ingrijirii in Hospice :

.....
.....